

FOCUS della  
SETTIMANA  
Digital marketing

in Associazione

da Confindustria

dalle Imprese

internazionalizzazione

finanza

innovazione

smart city

lavoro

education e formazione

studi e ricerche

**Editore:** Ausind Srl  
Via San Vincenzo, 2  
16121 Genova

**Direzione e Redazione:**  
Via San Vincenzo, 2  
16121 Genova  
tel. 0108338426  
pponta@confindustria.ge.it  
www.confindustria.ge.it

**Direttore Responsabile:**  
Piera Ponta

FOCUS della SETTIMANA

## Digital marketing

Si è recentemente concluso il ciclo di seminari organizzato da **Confindustria Liguria** insieme alle territoriali di **Imperia, La Spezia, Savona e Genova** sul tema del **digital marketing** a supporto del **business delle imprese associate** e della loro espansione sui **mercati internazionali**.

Il **digital marketing** è ormai diventato imprescindibile per crescere, perché i **percorsi d'acquisto** (i cosiddetti "customer journey") sono in gran parte su Internet, che si tratti di consumer o business-to-business. Il **marketing** è diventato così un tassello fondamentale per la **digital transformation**, lo strumento principale per **aumentare le vendite online** (ma anche nel negozio), oltre che per accrescere la **brand awareness**.

Nei mesi di **ottobre e novembre**, nell'arco di cinque incontri sono stati affrontati i seguenti temi: "L'**internazionalizzazione si fa digital**. Metodologia e pianificazione per la costruzione di una **roadmap efficace**", "**Scenario digitale e Customer Journey**. Come i consumatori assumono le proprie **informazioni d'acquisto attraverso il digitale**", "**L'importanza strategica del sito web** e il ruolo di **Google**", "**Social media per il business: Advertising, comunicazione e Customer care**" e infine "**Storytelling e consumerizzazione**. Strategie per un **e-commerce B2B efficace**".

Per consentire di accedere ai contenuti anche a chi non ha potuto partecipare "live", e per permettere alle aziende di ripercorrere le lezioni, **Confindustria Genova** ha creato sul proprio canale YouTube una playlist, raggiungibile a **questo link**, dedicata al ciclo formativo, che raccoglierà le **registrazioni dei cinque appuntamenti** che si sono svolti. Al momento sono disponibili i video dei **primi quattro webinar**, mentre il quinto verrà caricato nei prossimi giorni.

Le aziende interessate a ricevere le **slide** presentate nei webinar possono mettersi in contatto con il **Servizio Comunicazione (Matilde Orlando, tel. 010 8338338)**, che resta a disposizione anche per ulteriori informazioni.

L'iniziativa è stata sviluppata nell'ambito del **P.O.R. 2014 - 2020** Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione", cofinanziato dal **Fondo Europeo di Sviluppo Regionale Asse 3 "Competitività delle Imprese"**, Azione 3.4.1 "Progetti di promozione dell'export destinati a imprese e loro forme aggregate individuate su base territoriale o settoriale" (soggetto attuatore Liguria International) e ha coinvolto **TLC Web Solutions** per l'erogazione dei webinar formativi.

[morlando@confindustria.ge.it](mailto:morlando@confindustria.ge.it)

## In Associazione

### Piano industriale Iren

**Save the date:** il **10 dicembre** prossimo, con inizio alle **ore 10.00**, presso la nostra sede, **Iren** presenterà il **piano industriale 2021-2030**.

Su **complessivi 12,7 miliardi** di investimenti in decarbonizzazione, elettrificazione dei consumi, economia circolare ed efficienza energetica, **2,17** saranno impiegati sul **territorio genovese**.

L'incontro sarà quindi l'occasione per conoscere più in dettaglio i singoli progetti e per individuare **possibili collaborazioni** con le nostre Pmi.

[pi@confindustria.ge.it](mailto:pi@confindustria.ge.it)

### Assemblea pubblica

**Save the date:** il prossimo **13 dicembre**, dalle 10.00 alle 13.00, ai **Magazzini del Cotone** si terrà l'**Assemblea pubblica di Confindustria Genova**. Interverrà anche il presidente di Confindustria **Carlo Bonomi**.

Maggiori dettagli saranno comunicati nei prossimi giorni.

[pponta@confindustria.ge.it](mailto:pponta@confindustria.ge.it)

### Club Finanza

Il **14 dicembre, alle 9.00**, appuntamento con il **Club Finanza d'Impresa** per il workshop dal titolo "**Aiuti anti-Covid. Il nodo della cumulabilità**", volto ad approfondire l'**ammissibilità delle misure nazionali di aiuto**, emanate durante la pandemia, e la modalità di utilizzo del cosiddetto "**schema ombrello**". Verrà fatto il punto sul **contesto normativo** di riferimento e sulle

**ricadute operative** in termini di cumulabilità dei diversi aiuti per le aziende. I lavori, aperti da **Maria Caterina Chiesa** (Vice Presidente Confindustria Genova con delega a Finanza e Internazionalizzazione), vedranno la partecipazione di **Valeria Salvi** (Politiche Fiscali, Confindustria) e **Benedetto Santacroce** (Studio Santacroce & Partners).

Per dettagli e registrazioni, consultare la notizia a **questo link**.

[gcaruso@confindustria.ge.it](mailto:gcaruso@confindustria.ge.it)

## da Confindustria

### Convenzioni

Dal 1° gennaio, la responsabilità delle **convenzioni nazionali di Confindustria** e di **Retindustria** passa a **Federica Bandini** (tel. 345 7248335), per Convenzioni e Contrattualistica, e a **Giulia Cozzolino** (tel. 366 6644293) per gli aspetti di Comunicazione.

[convenzioni@confindustria.it](mailto:convenzioni@confindustria.it)

## dalle Imprese

### Netalia

**Netalia** organizza l'evento "**Essere digitali**" che si terrà il prossimo **2 dicembre** dalle **ore 18.30** presso l'**Auditorium del Teatro Carlo Felice**.

L'incontro sarà occasione per condividere approcci e riflessioni sulla **trasformazione digitale** e per comprendere **gli impatti e le opportunità** che questo cambiamento sociale, culturale ed

**SOTTOCOSTO**  
AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 1 DEL D.P.R. 6 APRILE 2001 N° 218  
DAL 30 NOVEMBRE AL 9 DICEMBRE  
**BASKO**

economico può avere sulle aziende e sul sistema economico.

Per informazioni è possibile contattare la **segreteria organizzativa Studio BC** (tel. 010 0983860).

[c.bagnasco@studiobc.it](mailto:c.bagnasco@studiobc.it)

## internazionalizzazione

### Stati Regionali dell'Export

Il **1° dicembre** con inizio alle **ore 10.00**, a **Villa del Principe**, si svolgeranno gli **Stati Regionali dell'Export**, organizzati da **Regione Liguria** e dall'**Agenzia ICE** con la collaborazione di **Liguria International**.

Ai saluti di **Andrea Benveduti**, Assessore Sviluppo Economico di Regione Liguria, e di **Carlo Ferro**, Presidente Agenzia ICE, seguirà la presentazione dei servizi per l'internazionalizzazione offerti dal **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale**, da **SACE e SIMEST** e da **Cassa Depositi e Prestiti**.

Quindi un focus su **"Il mercato degli Emirati e l'andamento del settore nautica. Futuri trends di sviluppo e azioni di sostegno di ICE Agenzia"** a cura di **Amedeo Scarpa**, Direttore Ufficio ICE di Dubai, e le testimonianze aziendali di **Noberasco, Teseo e Tonitto 1939**.

Il presidente della Regione Liguria **Giovanni Toti** chiuderà i lavori.

Nel pomeriggio, a partire dalle **ore 14.30**, incontri **B2B** tra le aziende presenti e i rappresentanti delle istituzioni che hanno fatto parte del panel.

Il **programma completo** e la **scheda di registrazione** sono disponibili a [questo link](#).

[pponta@confindustria.ge.it](mailto:pponta@confindustria.ge.it)

### Smart Export

**MAECI, Agenzia ICE e CRUI** organizzano il seminario di presentazione di **Smart Export - l'Accademia digitale per l'internazionalizzazione delle PMI** che offre un percorso di formazione online gratuito e innovativo per favorire la relazione con i mercati esteri da parte delle **micro, piccole e medie imprese** italiane, con focus sulle **competenze tecniche, digitali e manageriali**. Il webinar di presentazione si terrà il **2 dicembre alle 12.00**. Informazioni e registrazioni a [questo link](#).

[smartexport@ice.it](mailto:smartexport@ice.it)

## finanza

### Caro-materiali

Per fronteggiare i **rincari straordinari** di alcuni **materiali**, gli **operatori economici titolari di contratti pubblici** potranno chiedere alle stazioni appaltanti la **compensazione** per i maggiori costi sostenuti a seguito degli aumenti, indicando la quantità dei materiali impiegati. Il **termine per presentare l'istanza** alle stazioni appaltanti è il **9 dicembre**. Successivamente le stazioni appaltanti dovranno provvedere al **pagamento dei relativi oneri** e, qualora dovessero dichiarare di non disporre delle risorse sufficienti, potranno usufruire dell'**apposito Fondo** da 100 milioni di euro costituito presso il **MIMS**. Per maggiori **dettagli** consultare la notizia a [questo link](#).

[rizzo@confindustria.ge.it](mailto:rizzo@confindustria.ge.it)

### SIMEST

Sono ancora **disponibili** risorse per circa **400 milioni** di euro a valere sul **Fondo 394 SIMEST** a supporto dell'**internazionalizzazione delle Pmi**.

Le **linee di intervento** messe a bando sono: 1) **Partecipazione delle PMI a fiere e mostre internazionali**, anche in Italia, e **missioni di sistema (anche virtuali)**; 2) **Sviluppo del commercio elettronico** delle PMI in Paesi esteri (e-commerce); 3) **Transizione Digitale ed Ecologica delle PMI con vocazione internazionale**.

La **domanda di finanziamento** potrà essere presentata **fino al 3 dicembre**. Tutte le informazioni nel **comunicato del 13 ottobre** scorso a [questo link](#).

[rizzo@confindustria.ge.it](mailto:rizzo@confindustria.ge.it)

## innovazione

### Vetrina Imprese

Creare **competenze**, alimentare **nuove idee** e orientarle sul mercato, creare **opportunità concrete** per lo **sviluppo economico e sociale** del territorio sono gli obiettivi che guidano **Digital Tree - Innovation Habitat** nelle proprie scelte strategiche. Per questo, **venerdì 3 dicembre dalle ore 11.00 alle 12.30**, Digital Tree - Innovation Habitat ospiterà l'**Infoday Vetrina Imprese**: per gente che fa innovazione, la

**piattaforma online** realizzata dal **Comune di Genova**, in collaborazione con **Liguria Digitale** per valorizzare i "campioni" del territorio ligure.

Per partecipare a questa tappa, che si terrà da remoto, occorre registrarsi a [questo link](#).

[www.mixura.com](http://www.mixura.com)

## smart city

### Genova Smart Week

Giunta alla 7<sup>a</sup> edizione, la **Genova Smart Week**, promossa dal **Comune di Genova** e dall'**Associazione Genova Smart City** con il supporto organizzativo di **Clickutility Team**, si terrà in modalità ibrida (in presenza e in live streaming), con sessioni in diverse location cittadine, dal **29 novembre al 4 dicembre**.

Tra le **tematiche in agenda**: la città nodo della **rete globale**; **5G e smart services**; il contributo del **PON Metro** alla trasformazione delle Smart Cities; la **digitalizzazione** della società e dell'economia cittadina; **rigenerazione urbana** e **PNRR**; monitoraggio e controllo dell'**ambiente** e delle **infrastrutture**; **e-health** e **e-welfare**; **economia circolare**; **mobilità smart** e **micro-mobilità**.

Tra gli interventi della giornata di apertura dei lavori, il **29 novembre** a partire dalle **ore 9.30**, a **Palazzo Tursi**, anche quello della vicepresidente **Sonia Sandei** dal titolo **"La Transizione Ecologica del porto come elemento di competitività di una città globale"**.

Il **programma completo** della manifestazione sul sito [www.genovasmartweek.it](http://www.genovasmartweek.it).

[info@genovasmartweek.it](mailto:info@genovasmartweek.it)

### Mobilità sostenibile

Nell'ambito della Genova Smart Week, **Camera di Commercio di Genova ed Elettra - Il car sharing di Genova** promuovono l'incontro **"Dal termico all'elettrico. Un'opportunità per una mobilità aziendale sempre più sostenibile"**, che si svolgerà **mercoledì 1 dicembre**, presso la sede della Camera di Commercio (via Garibaldi 4), con inizio alle **ore 16.00**.

Per **Confindustria Genova** parteciperà **Vincenzo Cellario Serventi** con l'intervento dal titolo: **"Il quadro normativo in tema di spostamenti casa-lavoro e**



il nuovo ruolo del mobility manager aziendale”.

[www.eletracarsharing.com](http://www.eletracarsharing.com)

## lavoro

### Green pass

A partire dal **21 novembre** sono state introdotte alcune novità alla disciplina che regola l'obbligo della **certificazione verde** nei luoghi di lavoro, la più significativa delle quali riguarda la possibilità di **consegnare al datore di lavoro** copia della propria **certificazione**, con conseguente **esonero dai controlli** per tutta la **durata della validità**.

A **questo link** è disponibile la nota di **Confindustria** riguardo alle modifiche alla disciplina sui green pass nei luoghi di lavoro.

[adelucchi@confindustria.ge.it](mailto:adelucchi@confindustria.ge.it)

## education e formazione

### Aggiornamento RLS

**Confindustria Genova**, attraverso la propria società di servizi **Ausind Srl**, organizza il corso **Aggiornamento RLS** che prevede i moduli **“Come valutare un piano di formazione della sicurezza aziendale”** e **“Il ruolo attivo del RLS nel protocollo anticontagio”**.

Gli incontri, della durata di 4 ore ciascuno, si terranno il **2 dicembre**, con orario **9.00-13.00 e 14.00-18.00**. Il corso si svolgerà in modalità **webinar** e cha l'obiettivo di fornire agli RLS le competenze necessarie per analizzare un piano di formazione, verificarne l'efficacia e la conformità con gli obblighi di legge.

Per procedere all'iscrizione, consultare il sito [www.ausind.it](http://www.ausind.it), nella categoria **“Catalogo Sicurezza”** – **“Sicurezza sul lavoro Base”**.

Per ulteriori informazioni le imprese possono rivolgersi ad **Ausind Srl (Silvia Alcozer**, tel. 010 8338290; **Valeria Morandi**, tel. 010 8338226).

[valeria.morandi@ausind.it](mailto:valeria.morandi@ausind.it)

## Partnership Genova-Bergamo

**Ausind Srl**, in partnership con **Servizi Confindustria Bergamo**, presenta i prossimi **corsi a distanza** di varie aree tematiche: **“Linkedin per la selezione del personale”** nelle date **1, 14 e 17 dicembre** dalle 9.00 alle 13.00; **“Scritture contabili e aspetti fiscali nella gestione del personale dipendente”** il **2 e 3 dicembre** dalle 9.00 alle 13.00; **“Microsoft Power Point”** il **6 e 13 dicembre** dalle 9.00 alle 13.00; **“Big Data”** nei giorni **6, 13 e 20 dicembre** dalle 14.00 alle 18.00.

Per maggiori dettagli consultare l'area Formazione del sito di **Servizi Confindustria Bergamo**.

[www.serviziconfindustria.it](http://www.serviziconfindustria.it)

### Storie di alternanza

Il Premio **“Storie di alternanza”** è un'iniziativa di **Unioncamere** e delle **Camere di Commercio** italiane per dare visibilità a **racconti di alternanza e/o apprendistato** realizzati nell'ambito di **percorsi di formazione ITS, di percorsi duali o di PCTO**, a cui da quest'anno si aggiunge una categoria riservata ai **percorsi di alternanza/tirocinio curricolare o apprendistato di III livello** presso **Istituti tecnici superiori (ITS)**, per la quale ogni progetto doveva essere descritto da un video di durata compresa tra i 3 e 5 minuti.

All'evento regionale finale dello scorso **25 novembre** sono stati premiati due racconti realizzati rispettivamente da **Accademia della Marina Mercantile** e da **ITS-ICT Accademia Digitale**, e quest'ultimo (dal titolo **“ApeViva”**) si è aggiudicato il **secondo posto** anche nel **concorso nazionale**.

[www.storiedialternanza.it](http://www.storiedialternanza.it)

## studi e ricerche

### Scenari industriali

A **questo link** è pubblicato il **Rapporto 2021 – Scenari industriali** del **Centro Studi di Confindustria** dal titolo **“La manifattura al tempo della pandemia. La ripresa e le sue incognite”**, presentato lo scorso **20 novembre** dal Direttore del CSC **Alessandro Fontana**.

[www.confindustria.it](http://www.confindustria.it)



CONVENZIONI CONFINDUSTRIA GENOVA

### Audi

Confermata la partnership Confindustria-Audi anche per il trimestre ottobre-dicembre che conferma le formule di **leasing e noleggio** dedicate agli associati.

La convenzione nazionale è visibile nel **box vetrina Audi** categoria **Offerte per le aziende – Acquisto e noleggio autoveicoli**.

### Euthalia

Grazie alla convenzione con Euthalia, le imprese associate possono accedere a condizioni di favore su: valutazione del **rischio da fulminazione**, progettazione e realizzazione di impianti per la tutela da fulminazioni e sovratensioni, manutenzione ordinaria, assistenza durante le verifiche biennali o quinquennali all'Organismo di Ispezione, rilascio documentazione conforme alla normativa vigente. Inoltre, sopralluogo e consulenza dedicata per la valutazione dello stato di fatto documentale gratuiti. Se dal Documento di Valutazione del Rischio da fulminazione scaturisse la necessità di valutare la realizzazione di un impianto di protezione da fulminazioni e sovratensioni, Euthalia redigerà un preventivo dedicato con uno sconto riservato.

La proposta è visibile nel **box vetrina Euthalia** categoria **Offerte per le aziende – Servizi**.

### Hertz

Con il nuovo accordo Hertz sottoscritto con Tesla per la fornitura di **veicoli Model 3 long range**, le imprese associate a Confindustria Genova possono ottenere vantaggi riservati per il noleggio mensile, accedendo ai primi quantitativi. Si tratta di un prodotto molto efficiente e performante che risponde ai moderni requisiti di mobilità e salvaguardia dell'ambiente.

La proposta si aggiunge alla convenzione nazionale visibile nel **box vetrina Hertz** categoria **Offerte per le aziende – Acquisto e noleggio autoveicoli**.

### PricePedia

Nuova convenzione siglata con PricePedia a supporto della funzione **Acquisti - buyer e responsabili acquisti** delle aziende associate a Confin-

dustria Genova per fornire informazioni oggettive e aggiornate sulle **materie prime** di loro interesse, grazie al monitoraggio mensile dei prezzi di oltre 400 commodity e semilavorati, facilitando i processi di negoziazione e budgeting delle imprese per il 2022 in un momento di turbolenza del mercato, come quello attuale. Il servizio prevede un accesso in modalità Software-As-A-Service in abbonamento. La proposta riservata, che prevede sia l'accesso gratuito a un free-trial per 7 giorni che una scontistica dedicata, è visibile **nel box vetrina PricePedia**, categoria **Offerte per le aziende - Servizi**.

\*\*\*

**La tabella delle convenzioni aggiornata è consultabile a [questo link](#).**

Le aziende interessate a proporsi come **partner di convenzioni** o per ulteriori informazioni sulle offerte in essere possono contattare il servizio **Sviluppo Associativo e Convenzioni (Deborah Gargiulo, tel. 010 8338444)**.

[dgargiulo@confindustria.ge.it](mailto:dgargiulo@confindustria.ge.it)

## prossimi appuntamenti

### Gruppo Territoriale del Tigullio

Si terrà lunedì **29 novembre alle 17.00**, presso il **Teatro di Cicagna**, l'incontro **"Tunnel della Val Fontanabuona. Facciamo il punto insieme"**, organizzato dal Gruppo territoriale del Tigullio di Confindustria Genova.

Ai saluti del Presidente di Confindustria Genova, **Umberto Riso**, seguiranno gli interventi del Sindaco della Città Metropolitana di Genova, **Marco Bucci**, del Presidente della Regione, **Giovanni Toti**, della Presidente della IX Commissione Trasporti, Poste e Telecomunicazioni della Camera dei Deputati, **Raffaella Paita**, e degli onorevoli **Edoardo Rixi** e **Roberto Traversi**. A introdurre i lavori e condurre il dibattito sarà **Giancarlo Durante**, Presidente del Gruppo territoriale del Tigullio.

L'incontro si svolgerà esclusivamente **in presenza**; per partecipare è obbligatorio essere in possesso di Green pass. Per **informazioni e adesioni contattare Gianfranco Marsano** (tel. 0185 309761).

[gmarsano@confindustria.ge.it](mailto:gmarsano@confindustria.ge.it)

### MobyDixit

Martedì **30 novembre** a partire dalle **ore 10.00** si svolgerà online la XXI edizione della **Conferenza nazionale MobyDixit**, dedicata a **Mobility Management** e **Mobilità Sostenibile** e organizzata dall'Associazione EuroMobility.

Nell'ambito delle **buone pratiche in tema di Mobility Management** parteciperanno anche **Marcello Bertocchi** (Responsabile Organizzazione e Marketing Confindustria Genova e Amministratore Delegato Ausind Srl), **Vincenzo Cellario Serventi** (Responsabile Porto e Logistica Confindustria Genova) e **Marco Pomeri** (Responsabile business line Energia, Sicurezza e Mobility Ausind Srl), con un intervento dal titolo **"Nuove sinergie: opportunità e posizionamento nel mercato in evoluzione"**, in cui esporranno l'esperienza di **Confindustria Genova** e della società di servizi **Ausind Srl**.

**Programma dettagliato e registrazioni** sul sito dedicato.

[www.mobydixit.it](http://www.mobydixit.it)

### Next Generation EU

**Next Generation** e **PNRR** sono i temi del convegno **"Next generation EU. Ripresa... o accelerazione esponenziale? Resilienza... o metamorfosi radiocale?"**, promosso dalla Vice Presidente **Sonia Sandei**, che si svolgerà in modalità **webinar** il prossimo **2 dicembre** con inizio alle **ore 14.30**.

Insieme al sindaco **Marco Bucci**, porteranno un saluto ai partecipanti **Tiziano Treu**, Coordinatore del Tavolo per il partenariato economico, sociale e territoriale, e **Mario Nava**, Direttore generale "Structural Reform Support" alla Commissione europea.

Dopo l'introduzione di **Sonia Sandei** e il focus sugli scenari della Next Generation e il PNRR, a cura di **Paolo Zanenga**, Presidente Diotima Society, e di **Piercarlo Rossi**, Professore di diritto comparato all'Università di Torino, si aprirà la sessione con le **"Testimonianze dagli ecosistemi emergenti"**.

Il **programma completo** e le indicazioni **per registrarsi** sono disponibili a **[questo link](#)**.

[pponta@confindustria.ge.it](mailto:pponta@confindustria.ge.it)

### Connex

L'iscrizione come visitatori a **Connex 2021**, l'incontro di partenariato industriale di Confindustria in programma il **2 e 3 dicembre al Mi.Co di Milano**, potrà essere effettuata a **[questo link](#)** fino al giorno dell'evento e durante l'evento stesso.

La partecipazione come visitatore è gratuita.

[dgargiulo@confindustria.ge.it](mailto:dgargiulo@confindustria.ge.it)

MELORIA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.



***Avanti veloce.***  
*Insieme, sulla stessa rotta.*