

FOCUS della
SETTIMANA
Referral marketing

in Associazione

da Confindustria

dalle imprese

internazionalizzazione

coffeetech

high-tech

education e formazione

cultura e tempo libero

COSME
Green attitude



Editore: Ausind Srl
Via San Vincenzo, 2
16121 Genova

Direzione e Redazione:
Via San Vincenzo, 2
16121 Genova
tel. 0108338426
pponta@confindustria.ge.it
www.confindustria.ge.it

Direttore Responsabile:
Piera Ponta

FOCUS della SETTIMANA

Referral marketing

Lunedì **23 settembre** si svolgerà, presso l'**Auditorium di Confindustria Genova**, il workshop di formazione **"Il referral marketing, passato futuro?"**. Lo terrà **Gianluca Marconi**, Executive Director per la città metropolitana di Genova di **BNI**, la principale organizzazione di **scambio di referenze con 258.000 membri nel mondo e quasi 10.000 in Italia**.

Tra i **vari tipi di marketing** che verranno analizzati durante il seminario, saranno approfonditi il **referral marketing**, o **marketing del passaparola** (usato dal **98% delle aziende**, ma solo il **3%** di esse ha messo a punto una strategia per sfruttarne le grandi potenzialità), e il **marketing relazionale**, mirato all'utilizzo proficuo delle **relazioni con le persone** - scoprendo di entrambi falsi miti e importanti verità. Sarà un workshop **interattivo**, che consentirà ai partecipanti di dotarsi di alcuni strumenti utili nell'**organizzazione dei contatti** e nella **gestione delle relazioni**.

Si cercherà anche di **identificare i momenti** in cui è **possibile fare network**, sempre all'interno del marketing relazionale, con una particolare attenzione al **mondo del food**, considerato che per il poco tempo a disposizione, è proprio a tavola che sempre più spesso gestiamo i nostri **rapporti di lavoro**: conoscere come muoversi nel **referral tasting** è ormai necessario per evitare di **rovinare una relazione** per aver scelto il **ristorante sbagliato**.

L'introduzione del **fattore umano** nel business è fondamentale: occorre andare **oltre fatturati e bilanci**; è solamente lavorando in modo profondo sulle relazioni che si riesce a costruire quel **clima di fiducia** da cui può nascere un **business di qualità**.

Individuare e quindi consolidare i nostri **partner referenziali** può fare la differenza, a ogni livello. Il marketing referenziale e il marketing relazionale contribuiscono a questo, attraverso un percorso di rafforzamento della **conoscenza reciproca**.

Il workshop, organizzato dalla **Sezione Comunicazione**, è inserito sulla **piattaforma S.I.Ge.F.** tra le iniziative utili all'acquisizione di **n. 4 crediti formativi** per gli **iscritti all'Ordine dei Giornalisti**.

eventi@confindustria.ge.it

in Associazione

Ambiente

Il **2 ottobre** prossimo, con inizio alle ore 9.30, **Confindustria Genova** si collegherà al **webinar** organizzato dalla delegazione di **Confindustria a Bruxelles** sul tema **"L'implementazione delle politiche europee sull'economia circolare: dal pacchetto rifiuti alle norme sulla plastica, cosa cambia per le imprese?"**.

Le aziende associate interessate a seguire l'intervento di **Paola Migliorini**, Vice Capo Unità DG Ambiente, Unità B1 - Produzione, prodotti e consumo sostenibili, sono invitate a confermare la loro partecipazione al **Servizio Ambiente (Valentina Canepa, tel. 010 8338216)**, al fine di predisporre il collegamento da una sala adeguata.

vcanepa@confindustria.ge.it

Club Finanza d'Impresa

"Data breach e cyber security: come proteggere gli asset aziendali" è il titolo del **Club Finanza d'Impresa** in programma il **3 ottobre** prossimo in Associazione, con inizio alle **ore 16.00**. Saluti e introduzione a cura di **Maria Caterina Chiesa**, Presidente della Sezione Finanza e Assicurazioni; interventi di **Gianluca Marmorato** (Studio legale Boglione), **Amedeo Maria Burioni** (Marsh), **Paola Girdinio** (università di Genova e Centro di Competenza Start 4.0), **Alessandro Armando** (Università di Genova).

A moderare i lavori sarà **Fabrizio Ferrari**, CEO Aitek.

gcaruso@confindustria.ge.it

da Confindustria

Webinar da Bruxelles

La **Delegazione di Confindustria a Bruxelles** ha organizzato un **ciclo di webinar** sugli **impatti delle politiche europee** per le **imprese italiane** e sulle novità dei **programmi di finanziamento a gestione diretta**.

Il primo appuntamento è per **mercoledì 2 ottobre**, alle ore 9.30, per un approfondimento del tema **"L'implementazione delle politiche europee sull'economia circolare: dal pacchetto rifiuti alle norme sulla plastica, cosa cambia per le imprese?"** con **Paola Migliorini**, Vice Capo Unità DG Ambiente, Unità B1 - Produzione, prodotti e consumo sostenibili.

Gli **webinar successivi** riguarderanno: **Brexit: cosa cambia per le imprese?** (21 ottobre); **Finanziamenti europei: le novità dell'EIC Accelerator** (novembre); **Sviluppi nelle relazioni commerciali UE-USA** (dicembre); **Digital Europe: il primo programma di finanziamento UE per l'economia digitale** (dicembre).

Confindustria Genova si collegherà il **2 ottobre** (v. rubrica **"in Associazione"**) per riunire, presso la propria sede, le aziende interessate all'argomento.

www.confindustria.eu

dalle Imprese

MPaHS

La rivista **Global Health and Pharma**, piattaforma globale di condivisione delle informazioni sui temi e le discipline nelle categorie Salute umana, animale e ambientale, nell'ambito degli **Healthcare & Pharmaceutical**

NASCE A GENOVA



PER MIGLIORARE LA FORMAZIONE E L'ADDESTRAMENTO
DEL PERSONALE OPERATIVO

info@ilpoloformativo.com
www.facebook.com/ilPoloFormativo/

COSME
Il futuro si costruisce oggi.

Awards 2019, ha assegnato il premio di **"Best Health Services Consultants 2019- Italy"** a **MPaHS**, per aver sviluppato, in partnership con **Vega Comunicazioni Servizi**, la piattaforma innovativa di informazione e convergenza in ambito sanitario **"HealthItalyNet"**.

www.mpaHS.com

Pöyry Italy

A seguito dell'approvazione del **decreto sul Capacity market** (meccanismo volto a **regolare la generazione di energia elettrica** attraverso la **remunerazione degli operatori di mercato** in cambio della messa a disposizione dei loro impianti e conseguente rapido intervento e immissione di energia nella rete in caso di necessità o emergenza), Terna ha pubblicato le **date delle aste** – che si terranno a novembre – per poter **partecipare al mercato della capacità** relativamente ai periodi di consegna **2022 e 2023**. A tal fine, è condizione indispensabile per tutti gli operatori interessati aver **avviato l'iter autorizzativo** presso le Autorità competenti almeno un mese prima dalla data di inizio aste. A questo proposito numerosi operatori e stakeholder hanno richiesto il supporto di **Pöyry Italy** (www.poyry.it), attualmente coinvolta in differenti progetti per una **capacità aggregata di nuova installazione** pari all'incirca a **2,000 MW**.

virginia.ferrari@poyry.com

TIM

Nell'ambito della **TIM Inclusion Time** sulla **Digital Life** e in occasione della **Giornata mondiale dell'accesso all'informazione**, **TIM** organizza una serie di eventi in **TIM ACADEMY** a Genova (via Manuzio 13) tra i quali **"ABC Digitale: Tecnologia per tutti i gusti"**, con **Roberto Marcialis** (Responsabile Area della Ricerca di Genova del CNR), in programma giovedì **26 settembre**, ore **17.00-18.30**, e **"Coderdojo" – La palestra di programmazione informatica – istruzioni per genitori**, per giovedì **3 ottobre**, ore **15.30-17.30**.

Per info e prenotazioni si può contattare **Marco Santachiara**, Human Resources Business Partner WINS Office Centro, tel. 335 6913810; email: marco.santachiara@telecomitalia.it.

www.telecomitalia.com

internazionalizzazione

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Emirati Arabi Uniti

Il Ministro Plenipotenziario **Nicola Lener** è stato nominato **Ambasciatore d'Italia ad Abu Dhabi**.

Al fine di mettere al corrente il nuovo Ambasciatore di **eventuali iniziative imprenditoriali** in atto tra **Italia e Emirati Arabi Uniti**, **progetti futuri** e ogni **problematica o questione bilaterale** di possibile interesse, le aziende associate possono inviare una **nota al Servizio Affari Internazionali** (Piera Ponta, tel. 010 8338426).

pponta@confindustria.ge.it

Indonesia

Il **2 ottobre** prossimo si terrà a **Milano**, presso l'**Hotel Michelangelo**, l'**"Indonesia-Italy Business Forum"**. L'evento, organizzato dall'**Ambasciata d'Indonesia in Italia** e dalla **Camera di Commercio e Industria indonesiana-KADIN**, comprende una **sessione plenaria** dedicata alle **opportunità commerciali e di investimento** e, a seguire, **incontri b2b**.

A **questo link** sono pubblicati la **bozza di programma** dell'evento, un primo elenco di **imprese indonesiane** partecipanti, l'invito all'iniziativa e il **modulo di adesione** da inviare all'indirizzo a: ekonomi.roma@kemlu.go.id, entro il prossimo **30 settembre**.

pponta@confindustria.ge.it

Business Forum

L'annuale **Business Forum Italo Arabo**, organizzato dalla **Joint Italian Arab Chamber of Commerce** (JIACC) con il patrocinio del **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale** e dell'**ICE Agenzia** (Italian Trade Agency), si terrà a **Milano**, il prossimo **17 ottobre**, presso l'**Auditorium di Assolombarda**.

Dopo i saluti istituzionali, il programma della giornata proseguirà con **sessioni di approfondimento** su **Economia digitale, Turismo, Infrastrutture e Grandi Progetti**. La mattina di lavori si concluderà con i **keynote speech** dei **rappresentanti governativi di Italia, Qatar e Giordania** – questi ultimi **Paesi partner** dell'iniziativa. Il pomeriggio sarà dedicato a **workshop tecnici** nei settori **Oil & Gas, Agroindustry e Arbitrato Internazionale**.

Il Forum costituisce una efficace **piattaforma internazionale di networking**, per la presenza di numerose delegazioni provenienti dai **Paesi Arabi, Qatar, Giordania, Algeria, Iraq, Libia, Siria, Egitto** ecc.

La **partecipazione al Forum è gratuita** ma i **posti sono limitati**; le aziende interessate sono invitate a registrarsi a **questo link**.

www.jiac.it

coffeetech

COFFEETECH

C1A0 expo

Sarà **C1A0 expo**, la **rassegna internazionale sull'intelligenza artificiale** in programma il **15 e 16 novembre** prossimo, il tema del **Coffeetech** di venerdì **27 settembre**. L'iniziativa, organizzata da **Liguria International** (società in house della Regione Liguria per l'internazionalizzazione), sarà presentata da **Edoardo Carpiceci**, Direttore generale **Digital Tree** – la società che, insieme con **Liguria Digitale** compone il comitato esecutivo di C1A0.

Appuntamento in **Sala Consiglio** (6° piano), a partire **dalle 7.30**; per chi non può esserci di persona, **alle 8.00** il Coffeetech va in diretta sulla **pagina Facebook di Confindustria Genova**.

ccrocco@confindustria.ge.it

high-tech

HIGH-TECH

SMAU Milano

Sono aperte le **candidature** per le **startup liguri** interessate a partecipare a **SMAU Milano** (FieraMilanoCity, 22-23-24 ottobre) e **lunedì 30 settembre**, alle **ore 11.30**, presso **Digital Tree** (viale Cembrano 2, Genova), si terrà un evento di **presentazione delle opportunità** offerte.

A **questo link** si trovano tutte le **informazioni** per la candidatura delle startup e sull'incontro del 30 settembre.

valentina.sorgato@smiau.it

education e formazione

education e formation

Excel

Confindustria Genova, attraverso la propria società di servizi **Ausind Srl**, organizza il corso "Excel base" - 16 ore nelle giornate del **14 e 17 ottobre**, con orario **9.00-13.00/14.00-18.00**.

Il corso ha l'obiettivo di insegnare ai partecipanti a **personalizzare l'ambiente operativo**, comprendere **funzioni di uso meno intuitivo** e gestire **database di complessità intermedia**.

Per i **dettagli** sul programma, i **costi** e le **preadesioni** ai corsi consultare il sito **www.ausind.it** (area Formazione corsi - Informatica).

Per **ulteriori informazioni** le aziende interessate possono rivolgersi ad **Ausind Srl** (**Silvia Alcozer**, tel. 010 8338290; **Valeria Morandi**, tel. 010 8338226).

valeria.morandi@ausind.it

Cyber security

Il corso "ISO/IEC 27001: La linea guida per un Sistema di Gestione della sicurezza delle Informazioni", organizzato da Confindustria Genova attraverso Ausind Srl, si svolgerà il **16 ottobre** prossimo, **dalle ore 9.00 alle 18.00**.

Per i **dettagli** sul programma, i **costi** e le **preadesioni** ai corsi consultare il sito **www.ausind.it** (area Formazione corsi - Cyber security).

Per **ulteriori informazioni** le aziende interessate possono rivolgersi ad **Ausind Srl** (**Silvia Alcozer**, tel. 010 8338290; **Valeria Morandi**, tel. 010 8338226).

valeria.morandi@ausind.it

Ambiente

Ausind Srl organizza, per conto di Confindustria Genova, il corso di formazione "La panoramica sugli adempimenti ambientali", che si svolgerà il **2 ottobre** prossimo, **dalle ore 9.00 alle 13.00**.

A quasi 15 anni dall'entrata in vigore del **Codice Ambientale** (D.Lgs. n. 152/06) è utile un'analisi dei principi fondamentali vigenti nei settori portanti della normativa ambientale, anche alla luce degli aggiornamenti giurisprudenziali e legislativi.

Per i **dettagli**, i **costi** e le **preadesioni** ai corsi consultare il sito **www.ausind.it** (area Formazione e Corsi - Ambiente).

Per informazioni rivolgersi ad **Ausind Srl** (**Silvia Alcozer**, tel. 010 8338290; **Valeria Morandi**, tel. 010 8338226).

valeria.morandi@ausind.it

Tirocini extracurricolari

Il **Servizio Formazione, Rapporti con Università e Scuola** si occupa dell'attivazione e gestione di **tirocini extracurricolari formativi**, di **orientamento** e di **inserimento/reinserimento lavorativo**, attivati per le aziende nell'ambito del territorio regionale, tramite la propria società di servizi **Ausind Srl**. I **destinatari**, secondo la **Disciplina Regionale** in materia di **Tirocini extracurricolari**, possono essere tutti i **soggetti in età lavorativa**, che abbiano **assolto l'obbligo scolastico**.

La **durata minima** del tirocinio non può essere inferiore a **due mesi**; la **durata massima**, comprensiva di proroghe e rinnovi presso lo stesso soggetto ospitante, è **differenziata** per tipologia di tirocinio e destinatario.

Per tutte le informazioni necessarie all'attivazione del tirocinio è a disposizione il **Servizio Formazione, Rapporti con Università e Scuola** (**Tamara Viganò**, tel. 010 8338421; **Chiara Crocco**, tel. 010 8338221). Per il **servizio di attivazione e gestione** del tirocinio Ausind Srl riserva uno **sconto alle aziende associate** a Confindustria Genova; **ulteriore sconto** sarà applicato alle aziende che usufruiscono anche del **Servizio Paghe** della nostra società di servizi.

tvigano@confindustria.ge.it

cultura e tempo libero

cultura e tempo libero

Bon voyage

Dal 3 ottobre al 3 novembre, **Palazzo Ducale** (Sala Liguria) ospita la mostra "Bon voyage. Capitani di mare, navi e viaggiatori tra Otto e Novecento", progettata da **Fondazione Ansaldo** e a cura di **Domenico Braccialarghe**, **Claudia Cerioli** e **Maurizio Gregorini**.

Si potranno ammirare splendidi modelli, documenti originali, diari di bordo, oggetti, disegni, foto e filmati d'epoca. La mostra è stata realizzata con il contributo di **Costa Crociere**.

www.fondazioneansaldo.it



CONVENZIONI CONFINDUSTRIA GENOVA

Banca Mediolanum

In veste di Main Sponsor del World Business Forum che si terrà il 29-30 ottobre prossimo a Milano, Banca Mediolanum riserva agli associati speciali condizioni di partecipazione alle due giornate di lavoro, che si prospettano come un'esperienza unica di apprendimento e networking. Dettagli dell'offerta visibili nella categoria **Credito e Finanza**.

Diners Club International

Con Diners Club Company, oltre al canone gratuito per il primo anno, eccezionalmente per il mese di settembre, i punti VIP raddoppiano: 20.000 punti VIP al raggiungimento di almeno € 10.000 di spesa nei primi 3 mesi dall'attivazione della Carta. Entro il 30 settembre si può richiedere Diners Club Black Enterprise: 40.000 punti VIP al raggiungimento di almeno € 10.000 di spesa nei primi 3 mesi dall'attivazione della Carta. Convenzione visibile nella categoria **Carte di credito**.

Jaguar Land Rover

Nuove offerte di noleggio a lungo termine valide solo per il mese di settembre per Range Rover Evoque 2.0d 150cv AWD Automatica: 36 mesi, 45000 km; Jaguar E-Pace 2.0d 150cv AWD Automatica: 48 mesi, 60000 km, 1 treno gomme invernali. Le condizioni dell'offerta sono visibili nella categoria **Acquisto e noleggio autoveicoli**.

Octagona

Dal 2002 opera direttamente sui mercati esteri aiutando le aziende a vendere all'estero, aprendo nuovi canali di vendita e trovando nuovi clienti con una forte attenzione alla marginalità.

Solo per il mese di settembre in promozione i servizi "Digital Proof" (analisi dell'azienda e rilascio di un report dettagliato) e "Export Assessment" per trovare nuovi clienti. Convenzione visibile nella categoria **Internazionalizzazione**.

dgargiulo@confindustria.ge.it

prossimi appuntamenti

bioziwri abbnujawewij

Russia

In preparazione alla **XVII Sessione del Consiglio di Cooperazione Italo-Russo** per la **Cooperazione Economica, Industriale e Finanziaria**, la **Camera di Commercio Italo-Russa**, in collaborazione con **ICE Agenzia**, organizza la riunione del **Comitato Imprenditoriale Italo-Russo**, che si terrà il **3 ottobre** (ore 14.30-17.30), presso la sede di ICE Agenzia a **Milano** (Corso Magenta, 59 – Sala Pirelli).

L'incontro costituisce l'opportunità per segnalare **nuove problematiche** emerse nei **rapporti economici e d'affari tra Federazione Russa e Italia** o per **indicare il miglioramento o il peggioramento** delle stesse rispetto agli anni precedenti.

Per partecipare all'evento si prega di compilare **entro e non oltre le ore 18.00 di martedì 24 settembre** il form di registrazione e il questionario di valutazione a [questo link](#).

eventi@ccir.it

GI al Nautico

I gruppi di lavoro **Made in Italy** e **Nuove imprese e innovazione** dei **Giovani Imprenditori di Confindustria** partecipano al **Salone Nautico di Genova** con l'evento **Ideas Matching x Connex**, in programma il giorno **24 settembre**, alle **ore 11.00**: una nuova **occasione di incontro**, modello **B2B**, **fra startup e aziende "mature"** presenti al Salone.

Per informazioni sulla partecipazione è a disposizione la **Segreteria dei Giovani Imprenditori (Giacomo Franceschini, tel. 010 8338210)**.

ggi@confindustria.ge.it

Club Lavoro

Il **Club Lavoro** organizza l'incontro **"Profili giuslavoristici del trasferimento di azienda"**, che si terrà **giovedì 26 settembre**, alle **ore 14.30**, nella sala **Auditorium** dell'Associazione.

Il **programma del seminario** è disponibile nella **home page** del nostro sito. Per **informazioni e adesioni** si può contattare l'**Area Relazioni Industriali (Francesca Patrone, tel. 010 8338465)**.

fpatrone@confindustria.ge.it

Cyber risk

Giovedì **26 settembre**, alle **ore 18.30**, appuntamento allo **Spazio ImmaginaGenova** dell'**Agenzia Generali** di piazza Dante, diretta da **Carlo Tenderini**, per il workshop su **"La percezione del rischio e la propensione assicurativa presso professionisti e imprese"**.

Durante l'incontro, al quale interverrà anche **Valerio Bellandi**, docente del Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Milano, verranno descritte le **principali modalità di attacco** e le misure che si possono mettere in atto per la **mitigazione del rischio**.

La partecipazione è libera.

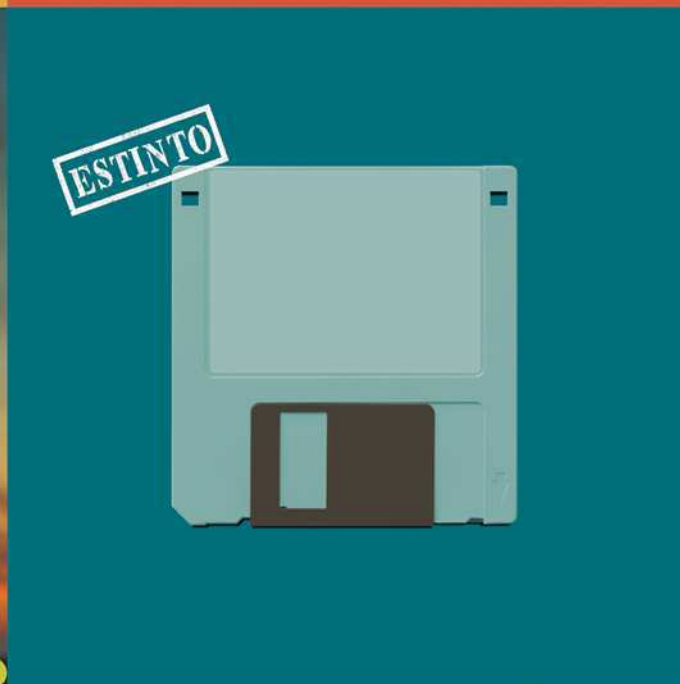
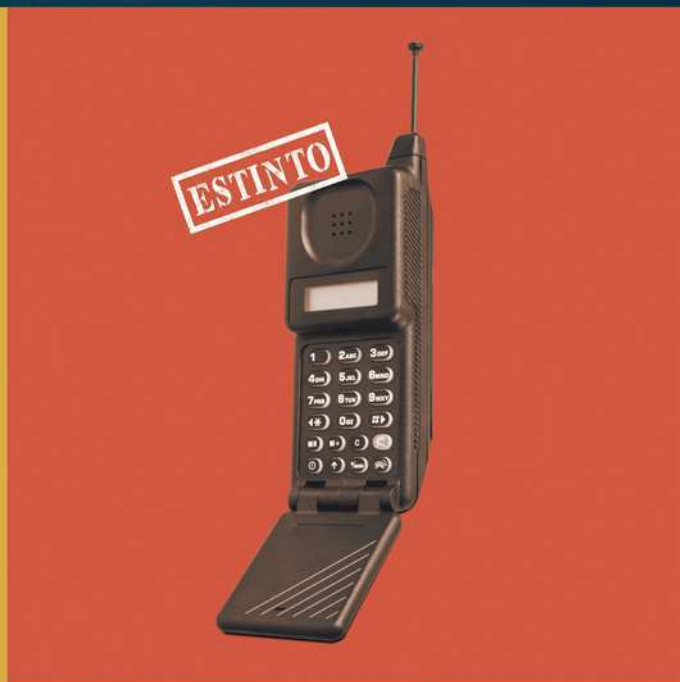
www.noigenova.it

Voucher innovazione

Collegandosi a [questo link](#), a partire **dalle ore 10.00 del 27 settembre** e fino **alle ore 17.00 del 25 ottobre 2019** sarà possibile presentare **istanza di iscrizione** nell'apposito **elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza** in grado di fornire servizi specialistici finalizzati a sostenere le **PMI** e le **reti d'impresa** nei **processi di innovazione** nell'ambito della **trasformazione tecnologica e digitale**, nell'**ammodernamento degli assetti gestionali e organizzativi** e nell'**accesso ai mercati finanziari e dei capitali**.

È atteso, ora, il **secondo decreto direttoriale** con il quale verrà approvato il modello di **domanda di ammissione al contributo** e verranno stabiliti i termini per la **presentazione delle domande e i criteri di valutazione**.

risso@confindustria.ge.it



Think.
Listen.
Change.

Il mondo cambia. Cambia il tuo mondo con noi.

Siamo una full service digital agency con vent'anni di esperienza: un'era geologica, quando si parla di digital. Siamo specializzati in e-commerce e digital transformation. Se pensi che la tua azienda abbia bisogno di una spinta per stare al passo con il mondo la fuori, chiamaci.

20
YRS Da 20 anni anticipiamo la digital transformation.
Full service digital agency • www.tlcws.com

TLC websolutions
Think. Listen. Change.